

# Privacyverklaring – Buitelaar Verhuurt B.V.

## 1. Wie zijn wij?

Buitelaar Verhuurt B.V.  
Oudecampsweg 35e  
2678 NN De Lier  
Nederland

E-mail: [info@buitelaar-verhuurt.nl](mailto:info@buitelaar-verhuurt.nl)  
Websites:

- <https://buitelaar-verhuurt.nl>
- <https://ijsbar.nl>
- <https://pentahouse.eu>

Wij verhuren materialen voor evenementen, zoals tenten, ijsbarren en andere unieke objecten. Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en waarom.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

### 2.1 Klanten en aanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, verwerken wij onder andere:

- voor- en achternaam
- bedrijfsnaam
- e-mailadres en telefoonnummer
- adres- en leveringsgegevens
- offerte- en aanvraaggegevens (zoals productkeuze en opmerkingen)

Deze gegevens ontvangen wij via onze website, e-mail of telefonisch.

Wanneer u een betaling aan ons verricht, verwerken wij ook:

- bankrekeningnummer (IBAN)
- naam rekeninghouder
- betalingsgegevens (bedrag, datum, factuurnummer)

Wij verwerken in principe geen bijzondere persoonsgegevens van klanten.

### 2.2 Websitebezoekers

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij technische gegevens, zoals:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- internetbrowser en apparaattype
- gegevens over het gebruik van de website
- globale locatie (op basis van IP-adres)

### 3. Cookies en analytics

Onze website maakt gebruik van cookies.

#### Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken.

#### Analytische cookies (Google Analytics)

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hierbij worden onder andere gegevens verzameld over:

- bezochte pagina's
- browser en apparaat
- geanonimiseerd IP-adres

Deze cookies worden alleen geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

Google kan gegevens verwerken buiten de Europese Unie. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld.

### 4. Contactformulieren

Via onze website kunt u contact met ons opnemen of een offerte aanvragen. Wij verwerken de gegevens die u zelf invult, zoals:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres- en aanvraaggegevens

Wij gebruiken deze gegevens om uw aanvraag te behandelen.

### 5. Beveiliging van formulieren (reCAPTCHA)

Onze website maakt gebruik van Google reCAPTCHA v3 om spam en misbruik te voorkomen. Hierbij worden technische gegevens verwerkt door Google.

### 6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het beantwoorden van vragen
- het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
- planning, levering en facturatie
- verbetering van onze website
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking is gebaseerd op:

- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichtingen
- gerechtvaardigd belang
- toestemming (bijvoorbeeld voor cookies)

## 7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- offertes en facturen: 7 jaar (fiscale verplichting)
- websitegegevens: volgens de instellingen van Google Analytics

## 8. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.

Wij werken onder andere samen met:

- boekhouder en salarisadministratie
- IT- en hostingpartij
- websitebeheerder
- softwareleveranciers
- Microsoft
- Google (Analytics en reCAPTCHA)
- banken en betaalproviders

Met deze partijen maken wij afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

Als gegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen.

## 9. Minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij daarvoor toestemming is gegeven door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Daarom raden wij ouders en wettelijke vertegenwoordigers aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@buitelaar-verhuurt.nl](mailto:info@buitelaar-verhuurt.nl). Wij zullen deze gegevens dan zo snel mogelijk verwijderen.

## 10. Geautomatiseerde besluitvorming

Buitelaar Verhuurt B.V. maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming of profilering die gevolgen heeft voor personen.

## 11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- beveiligde systemen en accounts
- beperkte toegang tot gegevens
- beveiligde verbindingen (SSL)

## 12. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw gegevens over te laten dragen
- uw toestemming in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via [info@buitelaar-verhuurt.nl](mailto:info@buitelaar-verhuurt.nl).  
Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.